

Regulamin Giełdy Kontraktów

§ 1. Definicje

1. **Tauramed, My** – Tauramed Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Tomasza Zana 43 lok. 2.1, 20-601, Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001158518, REGON 54101197300000, NIP 7123489485.
2. **Użytkownik, Ty, Kadra medyczna** – osoba (lub zbiorczo osoby) wykonujące zawód medyczny w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, posiadająca Konto w Serwisie.
3. **Świadczeniodawca, Partner** – podmiot leczniczym w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, który zawarł z nami umowę na organizację świadczeń medycznych z wykorzystaniem Giełdy Kontraktów,
4. **Placówka** – wydzielona geograficznie lub funkcjonalnie część działalności leczniczej Partnera, mogąca składać się z jednego lub kilku zakładów leczniczych,
5. **Grafik** – zdefiniowana pod względem wymaganych kwalifikacji, czasu i stawki oferta współpracy, publikowana przez Placówkę w Serwisie,
6. **Serwis** – internetowy serwis dostępny na stronie www.tauramed.com, pozwalający Ci na korzystanie z usług dostarczanych przez nas i naszych partnerów biznesowych, w szczególności z usługi Giełda Kontraktów (również: Giełda).
7. **Regulamin Giełdy Kontraktów** – ten dokument wraz z Załącznikiem nr 1, jak też jego kolejne wersje.

§ 2. Zasady działania Giełdy, rola Tauramed

1. Giełda Kontraktów jest wirtualnym rynkiem (marketplace), umożliwiającym Użytkownikom i Świadczeniodawcom zawieranie i obsługę kontraktów na realizację świadczeń medycznych. Kontrakty te mają charakter cywilno-prawny (B2B).
2. Rolą Tauramed jako operatora Giełdy jest w szczególności:
 - a. umożliwienie zawarcia kontraktu między Kadrami a Partnerem, w tym uzgodnienie przez nich m.in. zakresu świadczeń medycznych, planowanego terminu realizacji oraz wynagrodzenia;
 - b. określenie rzeczywistego czasu realizacji świadczeń medycznych zrealizowanych przez Kadre na terenie zakładu leczniczego Partnera,
 - c. rozliczenie zobowiązania Partnera wobec Kadry, wynikającego z realizacji ww. świadczeń.
3. Szczegółowe zadania realizowane przez Kadre, Partnerów i Tauramed na kolejnych etapach współpracy poprzez Giełdę opisuje Załącznik nr 1, stanowiący integralną część tego Regulaminu.
4. Akceptując niniejszy Regulamin potwierdzasz iż rozumiesz, że Tauramed nie jest stroną kontraktów na realizację świadczeń medycznych, zawieranych za pośrednictwem Giełdy. Spełnienie wymagań związanych z poprawną i bezpieczną realizacją świadczeń medycznych, o dowolnym charakterze i wynikających z dowolnych przyczyn (takich jak regulacje prawne, dobra praktyka rynkowa, standardy medyczne i aktualna wiedza medyczna, rozwój technologii i inne) pozostaje poza zakresem naszej odpowiedzialności. Konsekwentnie, nie możemy być uznani za winnych jeśli z dowolnego powodu wymagania te, o jakimkolwiek charakterze, nie zostaną spełnione podczas realizacji świadczeń medycznych zorganizowanych za pośrednictwem Giełdy.

§ 3. Dostęp do Giełdy

1. Z Giełdy Kontraktów mogą korzystać Użytkownicy, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a. posiadają w Serwisie konto o statusie „zweryfikowane”,
 - b. prowadzą Jednoosobową Działalność Gospodarczą (JDG) i przekazali do Serwisu niezbędne dane z nią związane, jak też wyrazili zgodę na rozliczanie i fakturowanie przez Tauramed kontraktów zrealizowanych za pośrednictwem Giełdy, jak opisano w § 5.

- c. przekazali do Serwisu dane niezbędne do efektywnej realizacji kontraktów medycznych, w szczególności numer telefonu komórkowego, oraz wyrazili zgodę na przekazanie tych danych do Świadczeniodawcy, z którym zawarli kontrakt, jak opisano w § 8.
- d. zaakceptowali i przestrzegają pozostałych zapisów tego Regulaminu.

§ 4. Widoczność stron na Giełdzie

1. Co do zasady, obecność Świadczeniodawcy i Użytkownika na Giełdzie jest widoczna dla drugiej strony marketplace:
 - a. Kadra widzi oferty wystawione przez Placówki należące do danego Partnera,
 - b. Partner może potwierdzić obecność użytkownika na Giełdzie za pomocą wyszukiwarki numerów PWZ, wbudowanej w Serwis.
2. Serwis umożliwia przedstawicielom Kadry wyłączenie wzajemnej widoczności dla wybranych Świadczeniodawców, z dowolnej przyczyny związanej lub niezwiązanej z działalnością Giełdy. Tacy Świadczeniodawcy nie będą w stanie potwierdzić obecności Użytkownika w Serwisie za pomocą wyszukiwarki ani żadnych innych funkcjonalności Serwisu. Równocześnie, Użytkownik nie będzie widzieć ofert wystawionych przez tych Świadczeniodawców, ani nie będzie w stanie zawrzeć z nimi kontraktu.

§ 5. Rozliczanie i fakturowanie kontraktów

1. Akceptując niniejszy Regulamin upoważniasz nas oraz współpracującą z nami Kancelarię Rachunkową Kobierowska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa do wystawiania w Twoim imieniu faktur za kontrakty zrealizowanych ze wsparciem Serwisu. Faktury będą wystawiane w odrębnej serii numeracyjnej, po jednej dla każdego Świadczeniodawcy, dla którego zrealizowałeś co najmniej jeden kontrakt w danym miesiącu.
2. Faktury będą przysyłane drogą elektroniczną na adres email wskazany przez Ciebie podczas zakładania konta w Serwisie. Równocześnie faktury te zostaną wraz ze zbiorczym zestawieniem rozliczeniowym wysłane do Świadczeniodawców, którzy będą odpowiadać za realizacją płatności wynikających z kontraktów z nimi zawartych.
3. Akceptując niniejszy Regulamin przyjmujesz do wiadomości, że Tauramed nie jest stroną kontraktów na realizację świadczeń medycznych, tak więc nie jest odpowiedzialny za opóźnienia lub wstrzymanie płatności za należności, która wynikają z realizacji tych kontraktów. Wszelkie roszczenia prawne z tym związane kierowane mogą być tylko do Świadczeniodawcy, będącego stroną kontraktu.
4. Równocześnie, Tauramed jako operator Giełdy dba o utrzymanie jej dobrej reputacji i zaufania stron do zwieranych za jej pomocą umów. W przypadku wystąpienia sporów dotyczących rozliczenia kontraktu, opóźnień w płatności lub wstrzymania tej płatności, powinniśmy poinformować nas o detalach sprawy za pomocą wiadomości email wysłanej na adres kadra@tauramed.com. Zaangażujemy się w proces wyjaśnień i mediacji, zmierzający do polubownego załatwienia sprawy. W przypadku jego niepowodzenia, wykorzystamy posiadane zasoby prawne, biznesowe i inne dla wsparcia Kadry w uzyskaniu prawnie należnego wynagrodzenia.

§ 6. Obowiązki Użytkownika

1. Jako Użytkownik zobowiązujesz się:
 - a. przestrzegać niniejszego Regulaminu, okresowo sprawdzać niniejszą stronę, aby zapewnić sobie wiedzę na temat wszelkich zmian,
 - b. akceptować oferty Partnerów w dobrej wierze, tj. z wolą realizacji kontraktów zgodnie ze standardami panującymi na rynku dotyczącymi jakości świadczeń medycznych, wydajności oraz jakości komunikacji z pacjentami oraz obsadą Placówek,
 - c. zachowywać poufność wszelkich informacji dostępnych w Serwisie, w tym nie udostępniać informacji o ofertach, zaakceptowanych oraz zrealizowanych kontraktach w jakiegokolwiek

formie (w tym ustnie i w postaci zrzutów ekranu, zdjęć itp.) komukolwiek bez naszej pisemnej zgody. Warunek ten obejmuje również personel i współpracowników (w tym kadrę medyczną) Partnera, w placówce którego został zrealizowany kontrakt.

- d. udzielać nam aktualnej i zgodniej z prawdą informacji na temat przypadków nawiązania współpracy bezpośredniej z Partnerem po okresie współpracy z tymże Partnerem za pośrednictwem Giełdy, zgodnie ze schematami komunikacji wdrożonymi w Serwisie.

§ 7. Cennik

Usługa Giełda Kontraktów jest bezpłatna dla Użytkowników.

§ 8. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Informujemy, że Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego także „RODO” i wdrożyliśmy wymagane środki bezpieczeństwa, w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Tauramed Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Tomasza Zana 43 lok. 2.1, 20-601, Lublin, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: kadra@tauramed.com.
3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy dotyczącej korzystania z Giełdy Kontraktów, w tym prowadzenia niezbędnego kontaktu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO),
 - b. realizacji obowiązków prawnych związanych z zawartą umową, w tym obowiązków księgowych i archiwizacyjnych, a także wystawiania przez nas faktur w Twoim imieniu, na rzecz Partnera (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO),
 - c. dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane procesorom, z którymi Administrator zawarł stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych – takim jak dostawcy usług IT, biura księgowo-rachunkowe.
5. Odbiorcą Twoich danych osobowych będą Partnerzy, z którymi zdecydujesz się zawrzeć kontrakt.
6. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, takie jak Krajowa Administracja Skarbowa.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy.
8. Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. przez czas trwania umowy i korzystania z Giełdy Kontraktów,
 - b. przez okres archiwizacyjny związany z przechowywaniem dokumentacji księgowej (5 lat),
 - c. do czasu przedawnienia roszczeń.
9. Posiadasz prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - a. sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez nas są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - b. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. przenoszenia danych,
 - d. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - w przypadkach i na warunkach określonych w RODO. Wyżej wymienione prawa można realizować poprzez kontakt z Administratorem.
10. Posiadasz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Twoje dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z przepisami RODO.

11. Akceptacja przez Ciebie postanowień niniejszego regulaminu oraz korzystanie z naszej Giełdy Kontraktów, oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie Twoich danych osobowych do Partnera, w celu zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Tobą a Partnerem. Tym samym Partner staje się odrębnym Administratorem Twoich danych osobowych.

§ 9. Okres obowiązywania, zmiany

1. Akceptacja przez Ciebie postanowień Regulaminu oznacza zawarcie umowy na realizację usługi Giełda Kontraktów pomiędzy Tobą a Tauramed. Nie jest konieczne sporządzanie odrębnego dokumentu.
2. Umowa powyższa zawarta zostaje na czas nieokreślony.
3. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od 31 maja 2025 r.
4. Mamy prawo do wdrażania w Regulaminie zmian wynikających z rozwoju naszych usług oraz zmian w otoczeniu rynkowym i regulacyjnym. Nowe wersje Regulaminu będą publikowane w Serwisie, a o ich wejściu w życie będziemy też informować Cię za pomocą wiadomości email. W przypadku akceptacji zmian nie musisz nic robić. Jeśli nie zgadzasz się ze zmienionymi zapisami, możesz zrezygnować z Usługi Giełda Kontraktów wraz z usługą Konta zgodnie z zapisami § 7 Regulaminu Konta Tauramed.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w Serwisie, w szczególności grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

Główne kroki realizowane na Giełdzie Kontraktów

A. Wystawienie Grafiku przez Placówkę

1. Koordynator Grafików w Placówce określa zapotrzebowanie na usługi Kadry medycznej w postaci Grafiku, określającego m.in. wymagane kwalifikacje, dostępne godziny i oferowaną stawkę godzinową.
2. Placówka publikuje Grafik, przez co staje się on widoczny dla przedstawicieli Kadry spełniającej kryteria. Publikacja oznacza wolę zawarcia kontraktu z przedstawicielem Kadry, który jako pierwszy zaakceptuje Grafik.

B. Zawarcie kontraktu

1. Kadra określa swoją wstępną dostępność i oczekiwania finansowe. Parametry te nie są publikowane ani w innej formie udostępniane Placówkom.
2. Serwis prezentuje Kadrze propozycje kontraktów z Placówkami, wraz z ich szacowaną wartością wynikającą z pomnożenia zbieżnych godzin oraz stawki oferowanej przez Placówkę. Kadra może modyfikować swoje parametry w celu uzyskania najlepszej całościowej oferty.
3. Akceptacja wybranej oferty przez przedstawiciela Kadry oznacza zawarcie kontraktu B2B pomiędzy tym przedstawicielem a Placówką, według ustalonych parametrów.

C. Przygotowanie kontraktu do realizacji

1. Po zawarciu kontraktu przedstawiciel Kadry otrzymuje informacje dotyczące Placówki, w tym dane kontaktowe Koordynatora Grafików, materiały przygotowane przez Partnera (np. krótką instrukcję obsługi systemu „białego”) oraz ew. inne informacje dotyczące realizacji kontraktu.
2. Po zawarciu kontraktu Koordynator Grafików otrzymuje dane zawodowe i kontaktowe przedstawiciela Kadry. Po zapoznaniu się z nimi może skontaktować się z Kadrą by uzgodnić dodatkowe kroki o charakterze niestacjonarnym (np. rozmowa telefoniczna z Kierownikiem Medycznym) lub stacjonarnym.
3. Między 16:00 a 16:30 dnia poprzedzającego realizację każdego bloku godzin w ramach zawartego kontraktu Tauramed wysyła do Koordynatora Grafików kody TauraTime, a Koordynator Grafików dystrybuuje je do personelu, który będzie obecny w Placówce podczas realizacji kontraktu.

D. Anulowanie Grafiku lub kontraktu

1. Placówka może usunąć Grafik niezakontraktowany w dowolnym momencie.
2. Kadra może odwołać kontrakt w ciągu 30 minut od jego zawarcia. Nie jest to uznawane za anulowanie.
3. Placówka i Kadra mogą anulować zawarty kontrakt przed jego realizacją. Statystyki anulowań zainicjowanych przez daną Placówkę i danego przedstawiciela Kadry będą dostępne na marketplace.
4. Odwołany lub anulowany kontrakt wraca do pierwotnego stanu, tzn. staje się niezakontraktowanym Grafikiem, widocznym dla całości Kadry spełniającej kryteria.
5. W przypadku tzw. późnego anulowania (po 16:00 dnia poprzedniego) strona anulująca powinna poinformować o tym drugą stronę jak najszybciej telefonicznie. Rekomendowane jest przygotowanie propozycji rekompensaty, np. realizacji zbliżonego zlecenia za istotnie wyższą / niższą stawkę, w terminie odpowiadającym drugiej stronie.
6. Niepojawienie się bez odwołania (no-shows) Kadry lub nagminne odwoływanie zawartych kontraktów przez Kadrę lub Placówkę będą analizowane indywidualnie. Tauramed może stosować w takich przypadkach wszystkie zapisy Regulaminów oraz Umowy o współpracy, łącznie z zablokowaniem dostępu do Giełdy.

E. Realizacja kontraktu

1. Po zgłoszeniu się przedstawiciela Kadry w Placówce, personel Placówki:
 - a. przeprowadza weryfikację tożsamości przedstawiciela Kadry oraz potwierdza jego stan psychofizyczny umożliwiający realizację świadczeń medycznych,

- b. przeprowadza ew. weryfikację dokumentów, których przyniesienie zostało określone w opisie zlecenia lub później uzgodnione telefonicznie,
 - c. realizuje obowiązki prawne wynikających z przepisów RODO, w tym obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO,
 - d. w zwięzły sposób przedstawia obiekt oraz zasady realizacji kontraktu, w tym związane z tworzeniem dokumentacji medycznej.
- 2. Zaplanowane przez Placówkę spotkania i szkolenia stacjonarne wykraczające poza zwyczajowe zapoznanie się z obiektem wlicza się do płatnego czasu realizacji kontraktu.
 - 3. Rzeczywisty czas realizacji kontraktu rejestrowany jest przez TauraTime. Kod podany przez personel Placówkę i wprowadzony w pole w koncie Kadry powoduje start naliczania czasu. Kod podany przez Kadrę i wprowadzony do Serwisu przez personel Placówkę powoduje zakończenie naliczania czasu.
 - 4. W przypadku niedostępności TauraTime podczas realizacji kontraktu (np. brak możliwości zalogowania Kadry do konta w Serwisie), czas rejestrowany jest w formie papierowej, potwierdzonej podpisami Kadry i personelu Placówki po zakończeniu realizacji.

F. Rozliczenie kontraktu

- 1. Kontrakty rozliczane są według czasu rzeczywistej realizacji, z dokładnością do 1 minuty.
- 2. Po zakończonym miesiącu kalendarzowym Tauramed fakturuje Placówki w imieniu Kadry.
- 3. Placówka odpowiada za zaspokojenie należności wynikających z wystawionych faktur.